

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR / GRAFIK.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Kerangka Berpikir.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Profil Perusahaan.....	12
B. Definisi Karyawan.....	14
C. Teori Hierarki Kebutuhan A. Maslow.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Rancangan Penelitian.....	37
B. Variabel Penelitian.....	38

1. Kebutuhan.....	38
1.1 Sub Variabel Kebutuhan Fisiologis.....	38
1.2 Sub Variabel Kebutuhan Keamanan.....	38
1.3 Sub Variabel Kebutuhan Sosial.....	39
1.4 Sub Variabel Kebutuhan Harga Diri.....	39
1.5 Sub Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
a. Populasi Penelitian.....	41
b. Sampel Penelitian.....	41
1. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
2. Jumlah Sampel.....	42
3. Kerangka Sampling.....	43
D. Instrument Penelitian.....	43
1. Tipe Alat Ukur.....	43
2. Skala Alat Ukur.....	44
3. Kisi-kisi Alat Ukur.....	46
4. Data Penunjang.....	47
E. Pengujian Alat Ukur.....	49
a. Validasi Item.....	49
b. Reliabilitas Item.....	52
F. Teknik Analisis Data.....	53
1. Analisis Data Utama.....	53
a. Mencari Faktor Kebutuhan Karyawan yang Paling Dominan.....	53

b. Mencari deskripsi kebutuhan berdasarkan data penunjang.....	55
2. Analisis Data Tambahan.....	55
1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
2. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Profil responden karyawan golongan staff	58
B. Gambaran umum kebutuhan karyawan staff	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skoring Menurut Skala Likert.....
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kebutuhan.....
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kebutuhan
Tabel 4.1	Gambaran Umum Kebutuhan Karyawan Staff
Tabel 4.2	Gambaran Kebutuhan Berdasarkan Jenis Kelamin Responden ...
Tabel 4.3	Gambaran kebutuhan karyawan staff berdasarkan status perkawinan
Tabel 4.4	Gambaran Kebutuhan Karyawan Staff Berdasarkan Pendidikan Responden
Tabel 4.5	Gambaran Kebutuhan Karyawan Staff Berdasarkan Level
Tabel 4.6	Gambaran Kebutuhan Karyawan Staff Berdasarkan Masa Kerja
Tabel 4.7	Gambaran Kebutuhan Karyawan Staff Berdasarkan Tunjangan Anak
Tabel 4.8	Gambaran Kebutuhan Karyawan Staff Berdasarkan Penghasilan

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram <i>Turn Over</i> Karyawan Staff
Gambar 2.1	Hierarki Need
Gambar 4.2	Jenis Kelamin Responden.....
Gambar 4.3	Status Perkawinan Responden.....
Gambar 4.4	Pendidikan Responden
Gambar 4.5	Level Jabatan Responden
Gambar 4.6	Masa Kerja Responden.....
Gambar 4.7	Tunjangan Anak Responden.....
Gambar 4.8	Penghasilan Responden